

**CONTENIDOS DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN
 “COMPETENCIA COLABORATIVA Y PARTICIPATIVA”.**

FECHA	MÓDULOS	HORA	
		INICIO	TÉRMINO
03/09/2019	Registro de Asistentes Introducción (Presentación inicial y evaluación diagnóstica)	08:30	9:30
	I ORGANIZACIONES -¿Qué son las Instituciones? -¿Son estáticas las Instituciones? Cambio institucional. -Marco institucional del Estado de Chile. -Dirección del Trabajo: mandato, funciones y procedimiento. -Agencias gubernamentales vinculadas a las relaciones de trabajo. -Organizaciones internacionales relativas al mundo laboral. -Estructura del mundo sindical: Centrales, Confederaciones, Federaciones y Sindicatos.	09:30	10:30
	Coffee break	10:30	10:45
	II ÉTICA LABORAL -Ética Laboral, trabajo/trabajador. -Discernimiento valórico para una sociedad más justa. -Responsabilidad Social organizacional. -Calidad de Vida en la organización y entorno.	10:45	13:00
	Almuerzo	13:00	14:00

	III EL CONFLICTO EN LAS ORGANIZACIONES -El conflicto en las organizaciones. Fuentes de conflictos y procesos de resolución. -La comunicación en las organizaciones. Estilos habilidades y técnicas de comunicación. -Habilidades de Comunicación y gestión de situaciones difíciles.	14:00	15:45
	Coffee Break	15:45	16:00
	IV MEDIOS DE COMUNICACIÓN -Medios de comunicación: conocimiento, modalidades de relacionamiento, formas de expresión a través de los medios hacia la opinión pública. -Medios de comunicación escritos. -Medios de comunicación digital. -Redes sociales: Twitter, Facebook, Instagram.	16:00	17:30

FECHA	MÓDULOS	HORA	
		INICIO	TÉRMINO
04/09/19	IV MEDIOS DE COMUNICACIÓN -Medios de comunicación: conocimiento, modalidades de relacionamiento, formas de expresión a través de los medios hacia la opinión pública. -Medios de comunicación escritos. -Medios de comunicación digital. -Redes sociales: Twitter, Facebook, Instagram.	08:30	10:30
	Coffee Break	10:30	10:45

VI			
NORMATIVA - ESTATUTO ADMINISTRATIVO			
-Legislación en el Sector Público con relación al quehacer gremial. -Marco jurídico aplicable a los funcionarios públicos. Procedimientos operativos de respaldo acción gremial – Estatuto Administrativo. -Principio de Probidad. Acoso Laboral. -Asociaciones de Funcionarios Públicos.	10:45	13:00	
Almuerzo	13:00	14:00	
VI			
CALIDAD DE VIDA DEL SERVIDOR PÚBLICO			
-Normas de buen trato laboral. -Protección a la dignidad. -Buenas prácticas laborales. -Normas relativas a instancias de participación funcionaria.	14:00	15:45	
Coffee Break	15:45	16:00	
Evaluación Final y Encuesta de Satisfacción	16:00	17:30	